



Afz.: Postbus 93529, 2509 AM Den Haag

Datum 's-Gravenhage, 28 februari 2011
Onderwerp Vragen over de uitvaart

Hieronder treft u enkele ons veel gestelde vragen, en onze antwoorden, aan. Wordt uw vraag niet beantwoord door onze informatiebladen? Mailt u hem dan gerust aan info@bgnu.nl.

Aan de informatie in dit informatieblad kunnen geen rechten worden ontleend en BGNU aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden en/of gedateerde informatie.

De uitvaart

Hoe zorg ik ervoor dat mijn uitvaart precies zo verloopt als ik wil?

De wijze waarop de uitvaart wordt verzorgd, kunt u volledig zelf bepalen. En waarom zou u daarmee wachten? De ervaring heeft ons geleerd, dat veel nabestaanden het achteraf jammer vinden, dat zij niet vóór het overlijden al een gesprek met de uitvaartverzorgers hebben gehad. Dan zouden zij bij het maken van keuzes voor de uitvaart met meer kennis over de mogelijkheden hebben nagedacht.

Uw eigen wensen rond de uitvaartverzorging kunt u vooraf officieel laten vastleggen. Dat kan in overleg met een BGNU-uitvaartonderneming. U voorkomt daarmee dat nabestaanden moeilijke beslissingen moeten nemen op een moment waarop zij door emoties hun gedachten moeilijk kunnen bepalen. Ook bent u ervan verzekerd dat de uitvaart straks volgens uw wensen wordt uitgevoerd. Maar: maakt u uw wensen wel kenbaar aan uw nabestaanden voor u ze vastlegt! Zij zijn t.z.t. immers nauw bij de uitvoering ervan betrokken. Voor de meeste (toekomstige) nabestaanden is het een geruststellende gedachte als zij weten dat alles op hoofdlijnen geregeld is.

Aan de uitvoering van een uitvaart worden steeds hogere eisen gesteld. Een logisch gevolg hiervan is dat de kosten van een uitvaart stijgen. Het kan daarom zinvol zijn om geld opzij te zetten of u te verzekeren voor de uitvaartkosten. Een BGNU-uitvaartonderneming kan u vertellen wat uw wensen zullen gaan kosten en kan met u nagaan wat voor u de beste manier is om ervoor te zorgen dat t.z.t. deze kosten gedekt kunnen worden.

**Branchevereniging
Gecertificeerde
Nederlandse
Uitvaartondernemingen**
Postbus 93529
2509 AM Den Haag

Telefoon
070 - 364 75 00

Telefax
070 - 345 90 23

Mail
info@bgnu.nl

URL
www.bgnu.nl

KvK
30277580

Rabobank
157265056

Ik wil de uitvaart laten verzorgen door een vrouwelijke uitvaartverzorger. Waar vind ik die?

Er bestaat helaas geen overzicht om u hierbij te helpen, maar er zijn veel vrouwen in de branche werkzaam. Wij raden u aan om met verschillende uitvaartondernemingen vrijblijvend contact op te nemen en uw wensen te bespreken. U kunt dan ook direct kennismaken met andere aspecten van de onderneming. Grote kans dat u zo een uitvaartverzorgster vindt die bij u past!

Hoe duur is een uitvaart?

Dit is een vraag die eigenlijk niet te beantwoorden is. Ten eerste natuurlijk omdat de kosten van een uitvaart afhangen van hoe die uitvaart er precies uit ziet en waar hij plaatsvindt: begraven brengt over het algemeen meer kosten met zich mee dan cremen, in de randstad zijn de prijzen doorgaans wat hoger dan in andere delen van het land en een uitvaartplechtigheid op zaterdag kan duurder zijn dan door de week. Daarnaast zijn de prijzen in de branche, zoals alle prijzen in Nederland, vrij en is het wettelijk verboden prijsafspraken te maken. Iedere onderneming hanteert dus andere prijzen en een andere prijsopbouw. Het beste wat u kunt doen wanneer u wilt weten met welke kosten u voor uw uitvaart geconfronteerd kunt worden, is uw wensen op een rijtje zetten en ze bespreken met één of meerdere uitvaartondernemingen.

Ik wil afscheid nemen van de overledene, maar daar is door degene die de uitvaart heeft geregeld geen gelegenheid voor ingeruimd. Wat kan ik doen om de overledene toch de laatste eer te bewijzen?

Degene die de uitvaart regelt, bepaalt (zoveel mogelijk in overeenstemming met de wens van de overledene) hoe de uitvaart eruit ziet. Als dat betekent, dat de uitvaart in besloten kring of zelfs geheel zonder plechtigheid plaatsvindt, zal men zich daarnaar moeten schikken. Probeer u dan een andere manier te vinden om de overledene recht te doen. Meer informatie over rouw is te verkrijgen bij de Landelijke Stichting Rouwbegeleiding: www.verliesverwerken.nl.

Ik heb geen kinderen. Wie regelt mijn uitvaart?

Wanneer u geen nauwe verwanten heeft waarmee u uw wensen voor na uw overlijden kunt bespreken, kunt u denken aan het aanstellen van een executeur testamentair. U kunt hierover het beste contact op te nemen met een notaris (zie ook: www.notaris.nl).

Is bij een doodgeboren kind geen overlijdensakte nodig?

Een en ander is ervan afhankelijk of de zwangerschap meer of minder dan 24 weken heeft geduurd. Heeft de zwangerschap meer dan 24 weken geduurd, dan moet het doodgeboren kind net zo behandeld worden als een volwassene die overlijdt. In dat geval moet dus aangifte bij de burgerlijke stand gedaan worden. Zonder dat kan het kind niet begraven (of gecremeerd) worden.

Dat geldt niet als de zwangerschap minder dan 24 weken heeft geduurd. De wet ziet het kind dan niet als een overledene. In dat geval kunnen de ouders de arts (die bij de geboorte aanwezig was) vragen of hij een verklaring wil afgeven, waarmee zij (of een uitvaartondernemer) naar de burgerlijke stand kunnen gaan om aangifte van het doodgeboren kind te doen. Het kind kan dan, net als het oudere kind, worden begraven of gecremeerd. Het vervelende hierbij is, dat de arts niet verplicht is hieraan mee te werken.

Is het verplicht dat een overledene in een kist wordt begraven of gecremeerd, of mag het ook zonder?

De wet stelt het begraven of cremen in een kist niet verplicht. Een overledene mag dus ook in een doek gewikkeld worden. Voor het transport is eigenlijk altijd een harde ondergrond nodig; dat kan een opbaarplank of een kist zijn. Omdat een overledene zonder kist voor veel mensen een confronterende aanblik is,

wordt veelal aangeraden om voor de dag van de uitvaart toch gebruik te maken van een kist.

Wanneer wordt iemand "van de armen" begraven?

Wanneer voor iemands uitvaart geen opdrachtgever, bijvoorbeeld familie of vrienden, wordt gevonden, dan vindt de uitvaart plaats conform de wet op de lijkbezorging in opdracht van de burgemeester. Anderszins is het ook mogelijk dat de overledene en/of diens familie geen geldelijke middelen heeft voor een uitvaart, in dat geval kan iemand een beroep doen op de sociale dienst voor een eenmalige bijzondere bijstand. Dergelijke uitvaarten komen zeker in de grote steden regelmatig voor.

Veelal zijn ambtenaren van de afdeling sociale zaken of welzijn vanuit de gemeente belast met de regeling van de zaken rondom de uitvaart. Zij proberen voor de uitvaart eventuele nabestaanden op te sporen. Vaak lukt dat niet en gaat de zoektocht na de uitvaart door. De ambtenaar van de gemeente handelt in principe het dossier (contacten uitvaartondernemer, -verzekeraar, etc.) verder af, eventueel in overleg met een notaris. De meeste gemeentes hanteren hiervoor een protocol. Dit protocol verschilt van gemeente tot gemeente.

In geval dat er geen opdrachtgever is, dan meldt de uitvaartondernemer zich bij de gemeente met de vraag of de gemeente opdracht wil geven. Via de notaris wordt bij het centraal testamentenregister nagegaan of de overledene een testament had. Als de overledene geen testament had, geldt bij de keuze voor begraven of cremen wat in de wet staat: de wens of de vermoedelijke wens van de overledene. De overledene kan dit bij leven hebben vastgelegd in een wensenformulier, codicil, etc., maar dergelijke stukken zijn vaak moeilijk te traceren. Als niet bekend is wat de wens van de overledene was, bepaalt de gemeente. Het is in dergelijke gevallen ook de gemeente die bepaalt waar iemand wordt opgebaard. Vaak hebben gemeentes hiervoor afspraken gemaakt met een lokale ondernemer. In principe wordt de overledene in de plaats van overlijden gecremeerd dan wel begraven.

Bij een dergelijke uitvaart gaat men uit van de meest simpele en eenvoudige vorm, de tarieven verschillen plaatselijk. Het uitgangspunt is altijd soberheid. Uiteraard kan de overledene wel rekenen op de gebruikelijke verzorging door medewerkers van de uitvaartonderneming. De betrokken uitvaartondernemer zal, ondanks de vereiste eenvoud, altijd meewerken aan een waardige uitvaart. Bij een begrafenis wordt vrijwel altijd voor een algemeen graf gekozen. Uit het oogpunt van de kosten wordt over het algemeen geen gedenksteen geplaatst. Als de overledene bekend was bij een kerkelijke instelling, het Leger de Heils of bijvoorbeeld Stichting Vluchtelingenwerk zijn er vaak vertegenwoordigers van die instelling bij de uitvaart aanwezig. Ook kan er dan invulling gegeven worden aan iemand religieuze achtergrond. Waar mogelijk probeert men tegemoet te komen aan iemands religieuze overtuiging bij de invulling van de uitvaart.

Begravenis

Ik heb wel eens gehoord van natuurbegraafplaatsen. Waar zijn die?

Er zijn in Nederland verschillende natuurbegraafplaatsen en begraafplaatsen die natuurlijk begraven mogelijk maken. En er zijn verschillende initiatieven om de mogelijkheden verder te verruimen. Informeert u bij de BGNU-uitvaartonderneming bij u in de buurt naar de mogelijkheden die aansluiten bij uw wensen.

Wanneer wordt een graf geruimd?

Dat hangt er vanaf om wat voor graf het gaat: een algemeen graf of een eigen graf.

Bij een algemeen graf bepaalt de begraafplaats wie in dat graf worden begraven. Het kan dus voorkomen dat in een algemeen graf meerdere overledenen worden bijgezet die geen familie van elkaar zijn. Op een algemeen graf mag een beperkt gedenkteken worden aangebracht. Een algemeen graf mag 10 jaar nadat de laatste overledene is bijgezet weer worden geruimd voor hergebruik. Nabestaanden ontvangen hiervan geen bericht.

Bij een particulier (eigen- of familie-) graf wordt voor een bepaalde periode het recht gekocht om overledenen in dat graf te mogen bijzetten. Hier bepaalt dus de rechthebbende, meestal een nabestaande, wie er in dat graf worden bijgezet. De periode waarvoor het recht wordt betaald, is tegenwoordig meestal 20 jaar en kan tegen het einde van die periode door de rechthebbende weer worden verlengd. Gebeurt dat niet, dan kan het graf worden geruimd. Doorgaans probeert de begraafplaats voor ruiming belanghebbenden te informeren. De mogelijkheden voor het plaatsen van een gedenkteken verschillen per begraafplaats, maar zijn ruimer dan bij een algemeen graf.

De kosten

Ik heb niet van alle diensten die in het basistarief van de uitvaartverzorger zijn inbegrepen, gebruik gemaakt. Toch wordt het volledige basistarief in rekening gebracht. Klopt dat?

Ja. Als de uitvaartondernemer werkt met een basistarief, zullen de volledige kosten van dat tarief in rekening gebracht worden. Ook als u maar van een deel van de diensten die daarin begrepen zijn, gebruik maakt. Niet alle uitvaartondernemingen werken met een dergelijk basistarief, en niet alle ondernemingen die dat wel doen, bieden hetzelfde pakket. Het is dus raadzaam hier kritisch naar te kijken alvorens met een uitvaartverzorger in zee te gaan.

De uitvaart van mijn moeder was duurder dan die van mijn vader een half jaar geleden. Kan dat?

Ja. De prijzen voor uitvaarten zijn vrij. Iedere uitvaartondernemer kan zijn prijzen dus vaststellen zoals hij dat wil. Wat in rekening gebracht wordt voor een uitvaart is van veel factoren afhankelijk. Om er enkele te noemen:

- *De diensten die zijn verleend (het vervoer van een overledene van het rouwcentrum naar een kerk en vervolgens naar een verder gelegen begraafplaats is duurder dan wanneer het alleen een rit naar een crematorium om de hoek betreft).*
- *De dag van de uitvaart (plechtigheden op zaterdag zijn doorgaans duurder dan op werkdagen).*
- *De door de uitvaartonderneming gehanteerde tariefopbouw (wanneer in het basistarief bijvoorbeeld vijftig rouwbrieven zijn inbegrepen betaalt u die kosten ook als u geen rouwbrieven verzendt).*
- *De gemeente van de uitvaart (met name bij de kosten voor begraven zijn er grote verschillen tussen gemeenten).*

De uitvaartondernemer wil niet alle kostenposten specificeren. Is hij dat niet verplicht?

Van een uitvaartondernemer mag u verwachten dat hij een redelijke specificatie van de te verwachten en in rekening gebrachte kosten geeft, maar hij kan niet alle kosten specificeren. Bijvoorbeeld de kosten voor het onderhoud van zijn kantoorruimten, verlichting, etc. Deze kosten worden vaak verwerkt in algemene kostenposten en kunnen niet nader gespecificeerd worden.